



Politica della Sicurezza delle Informazioni

La presente Politica sulla Sicurezza delle Informazioni (PSI) stabilisce i principi e le direttive per la gestione della sicurezza delle informazioni all'interno di FULL SERVICE ICT S.r.L. FULL SERVICE SOLUTION ITC S.r.L. è uno spin-off di **FULL SERVICE SOLUTION S.r.L.** società già riconosciuta per la sua robusta gestione della sicurezza delle informazioni, essendo **certificata ISO/IEC 27001:2022**.

Questa eredità è un pilastro fondamentale del nostro approccio alla sicurezza. FULL SERVICE SOLUTION ICT S.r.L. beneficia di una cultura della sicurezza **già consolidata e matura**, derivante direttamente dalle best practice e dai processi implementati dalla società madre. Questo ci permette di partire da una base solida, garantendo che la sicurezza delle informazioni non sia solo un adempimento normativo, ma un valore intrinseco e un elemento strategico fin dalla nostra costituzione. Ci impegniamo a mantenere e migliorare costantemente questo elevato standard di sicurezza per proteggere i nostri asset informativi.

a) Appropriata alle finalità dell'organizzazione:

La presente politica è intrinsecamente legata alle finalità e al contesto di FULL SERVICE ICT S.r.L., che opera nel settore *Progettazione e sviluppo di software personalizzato di applicativi. Concessioni di software a licenza*. Riconosciamo che la protezione delle informazioni è cruciale per la nostra reputazione, la fiducia dei clienti e la continuità dei nostri servizi, supportando direttamente il raggiungimento dei nostri obiettivi di business.

Scopo

Lo scopo di questa politica è:

- Fornire il quadro di riferimento per l'implementazione, il mantenimento e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) di FULL SERVICE SOLUTION ICT S.r.L., in conformità ai requisiti della norma ISO/IEC 27001:2022.
- Definire i ruoli, le responsabilità e i principi guida per la gestione della sicurezza delle informazioni.
- Assicurare la protezione della **riservatezza, integrità e disponibilità** delle informazioni gestite da FULL SERVICE ICT S.r.L.
- Garantire la conformità con leggi, regolamenti, standard e obblighi contrattuali pertinenti.
- Promuovere una cultura della sicurezza informatica tra tutto il personale e le parti interessate.

Impegno della Direzione e Obiettivi di Sicurezza



La Direzione di FULL SERVICE ICT S.r.L. dimostra il suo impegno assoluto verso la sicurezza delle informazioni attraverso i seguenti principi:

a) Impegno a soddisfare i requisiti applicabili: La Direzione si impegna a identificare, comprendere e soddisfare tutti i requisiti applicabili e pertinenti la sicurezza delle informazioni. Questo include, ma non è limitato a, requisiti legali (es. Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - GDPR), normativi (es. ISO/IEC 27001), contrattuali con clienti e fornitori, e requisiti interni derivanti dall'analisi del contesto e delle parti interessate.

b) Impegno per il miglioramento continuo del SGSI :La Direzione si impegna a sostenere il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI). Ciò avverrà attraverso il riesame periodico delle prestazioni, l'analisi degli incidenti, l'aggiornamento dei controlli, la valutazione dei rischi e l'implementazione di azioni correttive e preventive per rafforzare continuamente le nostre difese contro le minacce alla sicurezza.

c) Obiettivi per la sicurezza delle informazioni o quadro di riferimento:La presente politica fornisce il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi specifici per la sicurezza delle informazioni. Tali obiettivi, stabiliti e comunicati annualmente o in base a specifiche esigenze, sono misurabili, coerenti con la presente politica e con la valutazione dei rischi e delle opportunità. Gli obiettivi generali includono:

- Protezione dei dati sensibili dei clienti e delle informazioni proprietarie, garantendo la loro riservatezza.
- Mantenimento dell'integrità delle informazioni per prevenire alterazioni non autorizzate e assicurare l'accuratezza dei dati.
- Garanzia della disponibilità dei sistemi e dei servizi critici, minimizzando i tempi di inattività.
- Implementazione di un programma di sensibilizzazione e formazione continua per il personale sulla sicurezza delle informazioni.
- Gestione proattiva degli incidenti di sicurezza per minimizzare il loro impatto.
- Assicurazione della conformità costante con tutte le normative e gli standard pertinenti.

Principi Fondamentali della Sicurezza delle Informazioni

FULL SERVICE ICT S.r.L. adotta i seguenti principi per la gestione della sicurezza delle informazioni:

- **Gestione dei Rischi:** I rischi per la sicurezza delle informazioni saranno identificati, analizzati, valutati e trattati in modo sistematico, in linea con l'approccio già consolidato in FULL SERVICE SOLUTION S.r.L., per mantenere un livello di rischio accettabile.



- **Conformità Legale e Normativa:** Tutte le attività relative alla sicurezza delle informazioni saranno condotte in stretta conformità alle leggi, ai regolamenti e agli obblighi contrattuali applicabili.
- **Confidenzialità, Integrità, Disponibilità (CID):** Le informazioni saranno protette per garantirne la riservatezza (accesso solo a personale autorizzato), l'integrità (accuratezza e completezza) e la disponibilità (accessibilità quando richiesta dal personale autorizzato).
- **Responsabilità:** La responsabilità della sicurezza delle informazioni è chiaramente definita e condivisa, con ruoli e compiti specifici assegnati a tutti i dipendenti, i collaboratori e le parti esterne che interagiscono con i nostri asset informativi.
- **Competenza e Consapevolezza:** Il personale sarà adeguatamente formato e reso consapevole delle proprie responsabilità in materia di sicurezza delle informazioni.

Ruoli e Responsabilità

- **Direzione:** È la responsabile ultima della definizione, implementazione, supervisione e miglioramento continuo del SGSI.
- **Responsabile della Sicurezza delle Informazioni (RSI):** È incaricato di gestire e coordinare le attività relative al SGSI, monitorare la conformità, fornire consulenza e proporre miglioramenti.
- **Tutto il Personale:** Ogni dipendente, collaboratore e parte esterna che accede alle informazioni di FULL SERVICE SOLUTION ITC S.r.L. è responsabile di agire in conformità con questa politica e le procedure correlate, segnalando tempestivamente qualsiasi evento o incidente sospetto.

Gestione degli Incidenti di Sicurezza delle Informazioni

FULL SERVICE ICT S.r.L. ha stabilito e mantiene procedure per la segnalazione, la gestione, l'analisi e l'apprendimento dagli incidenti di sicurezza delle informazioni, al fine di minimizzare l'impatto e prevenire la loro ricorrenza. Tutti gli incidenti o le violazioni sospette devono essere segnalati tempestivamente al RSI.

Disponibilità e Comunicazione della Politica

La presente Politica sulla Sicurezza delle Informazioni è mantenuta come informazione documentata, controllata e disponibile per la consultazione.

La Direzione si assicura che questa Politica sia comunicata, compresa e applicata da tutto il personale interno, tramite canali appropriati (es. intranet, sessioni di formazione, riunioni).

La presente Politica sarà resa disponibile alle parti interessate pertinenti (es. clienti, fornitori, enti normativi), nella misura in cui sia appropriato e coerente con le esigenze di riservatezza dell'organizzazione.



Riesame e Aggiornamento

Questa Politica sarà riesaminata dalla Direzione almeno una volta all'anno o in caso di cambiamenti significativi nel contesto organizzativo, tecnologico o normativo, per garantirne la continua adeguatezza, appropriatezza ed efficacia.

Roma, 01.07.2025

Approvato

La Direzione di FULL SERVICE ICT S.r.L.